# Virksomheds “besøg” hos

Østrøm

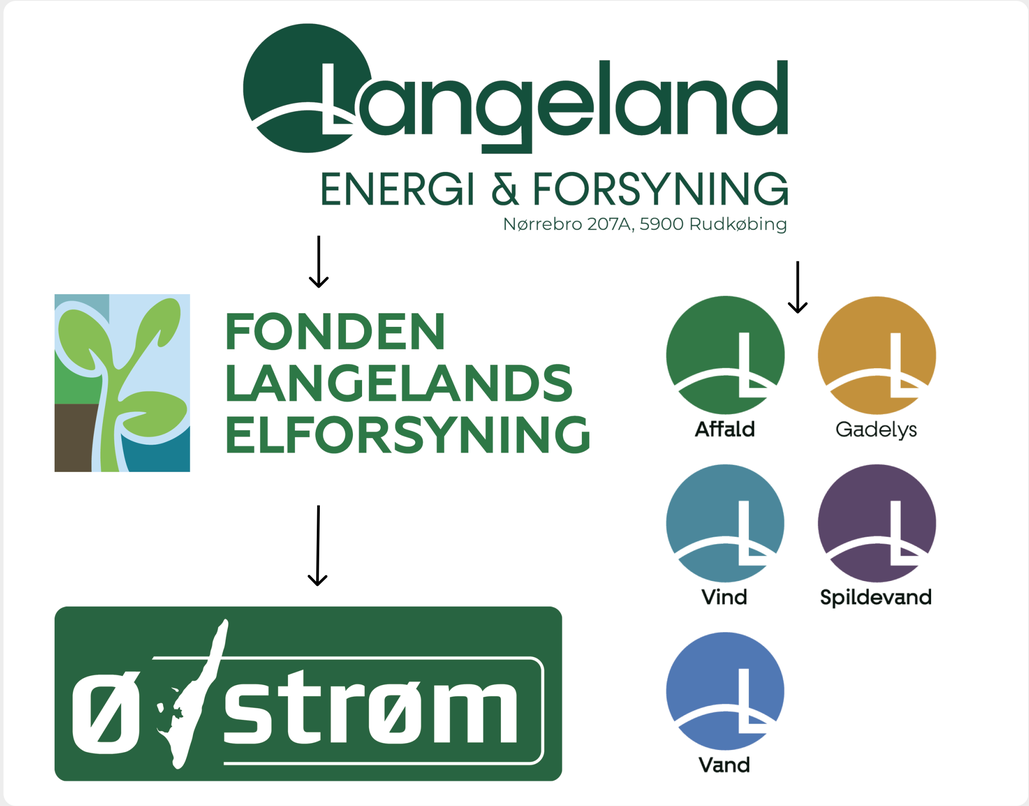


Lærke, Ela & Mathilde

# Hvem er Ø/strøm?

- Langeland Energi & Forsyning → ramme for de kommunale forsyningsområder på Langeland → selvstændig fond → Ø/strøm

- Lokalt elselskab
- Langeland kommune → strøm nationalt
- Leverer strøm til ca. 80% af borgerne på Langeland
- Private og erhverv



# Hvem er Ø/strøm?

## Deres produkter

**Vi gør det nemt & enkelt - El:**

1. Ø/spot
2. Ø/spot VE (grønt vedvarende energi certifikat)
3. Ø/spot vind erhverv → certifikat fra egne vindmøller på Langeland
4. Ladeløsninger til elbiler
5. Internet

**Vi gør det nemt & enkelt**

# Hvem er Ø/strøm?

## **Deres værdier**

Gennemsigtighed

Lokal forankring

God kundeservice og ordentlighed

Bæredygtighed

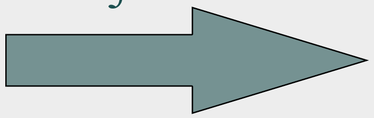





# Gennemsigtighed

Tydelig kommuniaktion omkring priser, tillæg og vilkår = let tilgængelig for kunder

Arbejder aktivt for åbenhed og fairness



Strømligningsscore 5/5 = måler gennemsigtighed i elB.

Sælgestrøm ← → Skabe tillid

# Lokal forankring

Central værdi = lokal foranking

Aktivt del af lokalsamfundet på Langeland (- Leverandør)

Produktion/aktiviteter foregår lokalt ⟶ Lokale intiativer i Langeland

Brand = fællesskab



# God kundeservice og ordentlighed

Lægges STOR vægt

Ingen binding på aftaler
Kommunikationen er ærlig og klar

Arbejder ud fra tryghed og tillid

Kundeservice foregår i øjenhøjde



# Bæredygtighed



Vigtig værdi/Vigtig del af deres profil

Grøn energi let tilgængelig for kunder:

- vedvarende energi-certifikater
- Brug af lokale vindmøller

Ikke en marketingsvinkel → integreret del af forretning og identitet

# Hvike faglige og bløde værdier vægtes højt?

**Bløde værdier:**

Lokalsamfund

Forskellighed

Høj trivsel og godt arbejdsmiljø

Faglig stolthed

**Faglige værdier:**

Kort kommandovej

Flad organisation

God samarbejdskultur

Stor erfaring

# Hvordan arbejder de?

**Struktur & organisering**

- Flad struktur = ansvar og frihed
- Direkte Kommunikation
- Opgaver flyder mellem afdelinger
- Møder → planlagte opgaver fordeles

**Samarbejde**

- Samarbejdsorienteret arbejdsmiljø
- Fællesskab og i dialog på tværs af afdelinger

→ tæt kontakt + trækker på hinandens kompetencer

**Værktøjer**

- Adobe
- WordPress



# Persona

Multimediedesigner & Marketing- og kommunikationsansvarlig

# Maja



**Grundprofil**

- 29 år
- Uddannet i Multimediedesign & Digital Konceptudvikling (UCL)
- Marketing- og kommunikationsansvarlig hos Ø/Strøm (siden maj 2023)
- Lokalt engageret i det sydfynske område

**Faglig baggrund**

- UX/UI-design
- Branding og visuel identitet
- Digital strategi
- Konceptudvikling
- Web og digitale løsninger

**Erfaring**

Tidligere selvstændig multimediedesigner:

- Udvikling af hjemmesider
- Logoer og visuelle identiteter
- Trykmateriale
- Bæredygtighedsmateriale
- Strategisk sparring om kommunikation og design

Projekter og samarbejder

- Kampagnemateriale for Venstre Langeland
- Brandidentitet og formidling for Langeland Sammen
- Udvikling af Langelands-guiden
- Plakater og lokalt kommunikationsmateriale

**Nuværende rolle hos Ø/Strøm**

- Ansvarlig for brand og visuel retning
- Planlægning og eksekvering af kampagner
- Produktion af digitalt og grafisk indhold
- Sikring af rød tråd i kommunikationen
- Strategisk arbejde med synlighed og positionering

**Kompetencer**

- Strategisk og kreativ tænkning
- Helhedsforståelse for kommunikation
- Projektledelse
- Lokal forretningsforståelse
- Bæredygtig branding

**Motivation**

- Skabe meningsfuld og gennemtænkt kommunikation
- Udvikle stærke og autentiske brands
- Gøre komplekse budskaber enkle og visuelle
- Styrke lokale initiativer gennem design

# Refleksion over jer selv som MMD studerende og jeres fremtidige rolle i en virksomhed

Vores bidrag

- Omsætter komplekse budskaber til klar og visuel kommunikation
- Arbejder strategisk med UX, branding og digitale løsninger
- Skaber sammenhæng mellem virksomhed, værdier og målgruppe

Vores rolle i virksomheden

- Bindeled mellem design, teknik og ledelse
- Tager ansvar i tværfagligt samarbejde
- Tænker både kreativt og forretningsorienteret

